

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.4.3 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Humas .....	8
2.1.1 Humas Internal .....	9
2.1.2 Humas Eksternal .....	10

2.1.3	Strategi Humas Internal .....	11
2.1.4	Strategi Humas Eksternal .....	13
2.2	Komunikasi Organisasi .....	14
2.3	Humas Pemerintahan .....	17
2.4	Arah Aliran Informasi .....	19
2.4.1	Komunikasi Kebawah .....	20
2.4.2	Komunikasi Keatas .....	22
2.5	Birokasi Atau Kebijakan .....	23
2.6	Atribut .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Tipe Penelitian .....	47
3.2	Sumber data .....	49
3.3	Wawancara .....	49
3.3.1	Key Informan .....	49
3.3.2	Informan .....	50
3.3.3	Openended question .....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1	Data Primer .....	50

3.4.2 Data Sekunder .....	57
3.5 Teknik Sampling .....	59
3.6 Teknik Validitas Data .....	60
3.7 Analisa Data .....	62

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Kementerian Perhubungan .....	64
4.1.1 Visi Dan Misi .....	64
4.1.2 Logo Kementerian Perhubungan .....	65
4.1.3 Logo Perhubungan .....	66
4.1.4 Unsur Lambang .....	66
4.1.5 Arti Unsur-unsur Lambang .....	67
4.1.6 Makna Unsur-unsur Lambang .....	68
4.1.7 Struktur Organisasi Kementerian Perhubungan .....	69
4.1.8 Rencana Dan Strategis .....	71
4.2 Dasar Analisa .....	72
4.2.1 Peraturan Presiden .....	72
4.2.2 Peraturan Menteri .....	72
4.2.3 Keputusan Menteri .....	72
4.2.4 Humas Dan Komunikasi Organisasi Pada Penerapan Atribut Kepegawaian Tahun 2015-2016 .....	75
4.2.5 Peran Humas Kementerian Perhubungan .....	76

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN